

PROPUESTA DE CURSO

Resolución de conflictos en el marco de la convivencia escolar.

1. Descripción:

Las nuevas políticas educacionales vigentes en educación implican la actualización permanente de todos los actores que pertenecen a una institución educativa. Esto en el marco de la convivencia escolar que demanda día a día un abordaje desde la resolución de cada conflicto que tiene lugar en la escuela.

La convivencia escolar nace como respuesta a las diferentes necesidades que surgen desde el ámbito escolar, en donde la reglamentación interna, en varias ocasiones no logra dar respuesta a los sucesos que ocurren entre las relaciones de quienes conviven cada día en el establecimiento educacional. La mirada de esta nueva política de acción dirige su intervención hacia el área formativa dando importancia a la prevención de situaciones complejas. Así mismo, se integra a la nueva orientación de inclusión educativa en donde su rol es preponderante para que el proceso se implemente de manera positiva.

El conocer las políticas vigentes de convivencia escolar nos sitúa en un marco regulador de acción, en el que no solo es importante conocer el aspecto legal, si no también adentrarse en el conocimiento y manejo de la comunicación entre las personas, identificar situaciones de conflicto y a la vez poder aplicar técnicas que nos ayuden a resolverlos. Es en este punto en donde la superintendencia de educación considera pertinente que todos los funcionarios posean conocimientos y capacitación en resolución de conflictos, principalmente en mediación.

2. Destinatarios:

Docentes, técnicos y asistentes de la educación.

3. Objetivo General:

Conocer y aplicar técnicas de resolución de conflictos en el arco de la convivencia escolar.

4. Objetivos específicos:

Conocer la normativa vigente de la convivencia escolar.

Conocer los conceptos de convivencia escolar que están asociados a la prevención de situaciones de conflicto.

Conocer y aplicar diferentes técnicas para la resolución de conflictos.

5. Contenidos:

Módulo 1: Contexto de la Convivencia Escolar

- Política Nacional de Convivencia Escolar.
- Reglamentación vigente de la normativa.
- Importancia de la Convivencia Escolar en la construcción del PME Institucional.

Módulo 2: La comunicación como factor esencial en la resolución de conflicto

- La comunicación como eje transversal en la convivencia escolar.
- Convivencia escolar desde la mirada preventiva.

Módulo 3: La puesta en acción

- El conflicto escolar: definición, características y clasificación.
- Bullying, en la comunidad escolar.
- Resolución de conflictos: técnicas de intervención.
- Mediación como herramienta para resolución de conflictos.

6. Metodología:

Se propone un programa basado en la modalidad e-learning de carácter teórico-práctico, en donde el (la) participante recibirá contenidos teóricos necesarios para contextualizar la información, para luego aplicar por medio de presentación de casos, las estrategias adquiridas.

7. Evaluación:

Los aprendizajes de los participantes se evaluarán mediante actividades prácticas desarrolladas durante la realización del curso, en los que se debe ir aplicando la información sobre la cual se está trabajando. Se utilizarán rúbricas para su corrección.

La satisfacción de los participantes con relación al curso, se evaluará mediante la aplicación de encuestas estructuradas al final del curso, orientadas a explorar la percepción con respecto a distintas dimensiones tales como: calidad de las relatoras,

pertinencia del programa, uso de la plataforma, coordinación de aspectos logísticos, entre otros.

8. CV Relatora

9. **Pamela Chávez Ramos**, Psicopedagoga licenciada en educación. Con una trayectoria de 14 años al servicio de la educación. Coach educacional con énfasis en la convivencia. Mg@ en Educación. Se ha desempeñado como psicopedagoga en contextos de educación formal y no formal. Abriendo campo en el contexto comunitario. De larga trayectoria en el trabajo con niños y adolescentes a través de su desempeño como orientadora y consejera por medio del área de convivencia escolar. Académica en diferentes universidades de la ciudad. Tutor online en diplomados de manejo conductual y de varios postítulos del área educacional. Actualmente se desempeña como psicopedagoga en prestigioso colegio particular a cargo del área psicopedagógica y Convivencia escolar, además está a cargo del Prope déutico de la Universidad Católica del Norte.

DURACIÓN: 16 horas.

FINANCIAMIENTO:

Puede ser financiado a través de Sence y la Franquicia Tributaria. O bien a través de los fondos SEP, PIE, FAEP.

